

	<h1 style="color: #0070C0;">POLITIQUE SMOE</h1>	Réf : PMQ-IMP-05
		Indice : 05
		Date : 28/03/2024
		Page : 1/1

L'École Supérieure des Sciences Appliquées et de la Technologie Privée de Gabès (ESSAT), dédiée à la l'enseignement supérieur dans divers domaines, s'engage à renforcer sa position de leader régional par l'adoption et la mise en œuvre d'un système de management des organismes d'éducation conforme à la norme ISO 21001:2018.

Notre politique de qualité, centrée sur les besoins des apprenants et des autres parties prenantes, respecte strictement les réglementations en vigueur et adhère aux principes de transparence et d'efficacité. Nos objectifs principaux sont :

- **Excellence Éducative et Opérationnalité Professionnelle**

Offrir une formation continue de haut niveau, qui prend en compte les besoins spécifiques et qui soit adaptée aux exigences du marché du travail, tant en Tunisie qu'à l'international.

- **Engagement et Satisfaction des Parties Prenantes**

Assurer la satisfaction et l'engagement continu des parties intéressées pour enrichir le système de management de l'éducation (SMOE).

- **Responsabilité Sociétale et Développement Durable**

Intégrer une culture de responsabilité sociétale à tous les niveaux de notre institution en promouvant le développement durable et en minimisant notre impact environnemental.

- **Innovation et Partenariats Stratégiques**

Étendre et diversifier nos partenariats à l'échelle nationale et internationale tout en développant des initiatives innovantes pour améliorer continuellement nos méthodes d'enseignement et nos programmes éducatifs.

Engagements de l'ESSAT

1. **Satisfaction Globale** : Répondre aux besoins de tous les apprenants qui sont au cœur de nos activités tout en maintenant la confiance des autres bénéficiaires, y compris les employeurs, les parents et le ministère de l'Enseignement Supérieur.
2. **Développement du Personnel** : Investir continuellement dans la formation et le développement professionnel de notre personnel enseignant, administratif et technique.
3. **Qualité de l'Environnement Éducatif** : Offrir un environnement d'apprentissage inclusif, sûr, sain et équitable, répondant aux attentes de qualité de tous nos apprenants.
4. **Respect des Engagements** : Honorer les termes des accords établis avec nos partenaires académiques et professionnels.
5. **Amélioration Continue** : Favoriser l'amélioration continue de notre système de management de la qualité et répondre efficacement aux réclamations des apprenants.
6. **Responsabilité Sociétale Approfondie** : Adopter et promouvoir activement des initiatives qui soutiennent le développement économique, social et environnemental de notre communauté (sensibilisation à l'environnement, Maîtrise de l'énergie).
7. **Respect des Exigences Légales et Réglementaires** : Conformité stricte avec toutes les lois et règlements applicables à notre domaine d'activité.

Nous réitérons notre engagement à respecter la propriété intellectuelle et à prendre en compte les besoins et attentes de toutes nos parties prenantes pertinentes.

Le Directeur

29/03/2024

