

## سياسة الجودة الخاصة بالمدرسة العليا للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا الخاصة بقابس

المدرسة العليا للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا الخاصة بقابس (ESSAT) المكرسة للتكوين الجامعي في مختلف القطاعات، تلتزم بتعزيز مكانتها كقائدة إقليمية من خلال اعتماد وتنفيذ نظام إدارة المؤسسات التعليمية وفقاً لمعيار ISO 21001:2018. إن سياسة الجودة لدينا، التي تركز على احتياجات المتعلمين وأصحاب المصلحة الآخرين، تحترم بدقة اللوائح والقوانين السارية وتلتزم بمبادئ الشفافية والفعالية. أهدافنا الرئيسية هي:

### التميز التعليمي والاحترافية التشغيلية

تقديم تكوين مستمر عالي المستوى، يأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات الخصوصية والذي يتناسب مع متطلبات سوق العمل، سواء في تونس أو على المستوى الدولي.

### الالتزام ورضا الأطراف المعنية

ضمان رضا والتزام الأطراف المعنية بشكل مستمر لتعزيز نظام إدارة التعليم (SMOE).

### المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

دمج ثقافة المسؤولية الاجتماعية على جميع المستويات في مؤسستنا من خلال تعزيز التنمية المستدامة وتقليل تأثيرنا البيئي.

### الابتكار والشراكات الاستراتيجية

توسيع وتنويع شراكاتنا على الصعيدين الوطني والدولي مع تطوير مبادرات مبتكرة لتحسين أساليب التدريس وبرامجنا التعليمية باستمرار.

### التزامات المدرسة العليا للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا الخاصة بقابس

1. الرضا الشامل: تلبية احتياجات جميع المتعلمين والذين هم في قلب مهمتنا مع الحفاظ على ثقة المستفيدين الآخرين، بما في ذلك أصحاب العمل، وأولياء الأمور، ووزارة التعليم العالي.
2. تطوير الموظفين: الاستثمار المستمر في تدريب وتطوير موظفينا التعليميين والإداريين والفنيين.
3. جودة البيئة التعليمية: توفير بيئة تعليمية شاملة وأمنة وصحيحة وعادلة، تلبية توقعات الجودة لجميع متعلمينا.
4. الالتزام بالاتفاقيات: الوفاء بشروط الاتفاقيات المبرمة مع شركائنا الأكاديميين والمهنيين.
5. التحسين المستمر: تعزيز التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لدينا والاستجابة الفعالة لشكاوى المتعلمين.
6. المسؤولية الاجتماعية المتعمقة: تبني وترويج المبادرات التي تدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لمجتمعنا بشكل نشط. (توعية بيئية، تحكم في الطاقة)
7. الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية: الامتثال الصارم لجميع القوانين واللوائح السارية على مجال عملنا.

نعيد تأكيد التزامنا باحترام الملكية الفكرية وأخذ احتياجات وتوقعات جميع الأطراف المعنية في الاعتبار

المدير

29/03/2024

